

TABLEAU RÉCAPITULATIF NOMBRE DE DEMANDES	
ANNÉE	NOMBRE
2012	21
2013	9
2014	22
2015	33
2016	26
2017	50
2018	43
2019	30
2020	20
2021	29
2022	33
2023	29
2024	40
2025	18

TABLEAU RÉCAPITULATIF DEMANDES DU 2025-01-01 AU 2025-12-31		
Citoyen / Étudiant / Association	6	33 %
Locataire	5	28 %
Enquêteur / Inspecteur / Agent de recouvrement / Policier	4	22 %
Compagnie privée / SCHL	2	11 %
Avocat / Huissier de justice	1	6 %
Journaliste	0	0 %
Opposition politique	0	0 %
PROVENANCE	NOMBRE	POURCENTAGE
Total	18	100 %

Registre des demandes d'accès à l'information | 2025

No DE DOSSIER	DEMANDE REÇUE	ACCUSÉ RÉCEPTION	DEMANDEUR	STATUT DE LA PERSONNE	OBJET	RÉPONSE TRANSMISE	STATUT DE LA DEMANDE	MOTIFS
5300-2501	2024-12-23	2025-01-06	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale Centre de recouvrement	Agent de recouvrement Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale	Vérification au nom de [REDACTED] : demeurant au [REDACTED] : numéro d'appartement, numéro de téléphone permettant de le contacter, nom de son employeur, date du déménagement et nouvelle adresse connue, le cas échéant.	2025-01-07	Acceptée	- Loi sur l'aide aux personnes et aux familles ou ses règlements ; - Loi sur le soutien du revenu et favorisant l'emploi et la solidarité sociale ou ses règlements (RLRQ, chapitre S-32.001) ; - Loi sur la sécurité du revenu (RLRQ, chapitre S-3.1.1) ; - Loi sur l'aide sociale (RLRQ, chapitre A-16) ; - Loi sur l'assurance parentale
5300-2502	2025-01-14	2025-01-15	19 locataires	Locataire	Recevoir une copie complète de la facture d'assurance portant sur tous les immeubles de la SHDM pour pouvoir analyser la hausse attribuée à l'immeuble [REDACTED], savoir si des réclamations de plus de 50 000 \$ ont été faites au cours de l'exercice 2022, et si c'est le cas, en recevoir une copie, recevoir les factures des travaux majeurs qui ont été exécutés au cours de l'exercice financier 2023	2025-02-03	Acceptée	
5300-2503	2025-02-12	2025-02-14	[REDACTED]	Locataire	Pour le volet assurances, obtenir copie des polices d'assurance pour justifier le montant imputé à l'immeuble [REDACTED] et voir le calcul et les raisons de cette augmentation si importante, consulter la ou les polices d'assurance 2022 qui justifient le montant.	2025-03-14	Acceptée	
5300-2504	2025-03-25	2025-03-26	[REDACTED]	Locataire	Obtenir le bilan financier détaillé du [REDACTED] [REDACTED] pour l'année 2024	2025-04-11	Acceptée	

Registre des demandes d'accès à l'information | 2025

No de Dossier	DEMANDE REÇUE	ACCUSÉ RÉCEPTION	DEMANDEUR	STATUT DE LA PERSONNE	OBJET	RÉPONSE TRANSMISE	STATUT DE LA DEMANDE	MOTIFS
5300-2505	2025-03-26	2025-03-26	[REDACTED]	Locataire	Obtenir les résultats d'exploitation détaillés pour le [REDACTED] pour 2024 (en incluant le [REDACTED])	2025-04-11	Acceptée	
5300-2506	2025-04-03	2025-04-03	[REDACTED]	Locataire	Obtenir tous les documents concernant le calcul de l'ajustement de loyer 2025-2026 pour l'appartement du locataire (frais d'entretien, factures, feuilles de temps et autres) et tous les documents conduisant à la hausse des assurances (police d'assurance) pour [REDACTED].	2025-04-17	Acceptée	
5300-2507	2025-05-01	N/A	[REDACTED]	Huissier de justice	Huissier de justice doit remettre des documents à [REDACTED]. Obtenir validation si la personne réside toujours à l'adresse du [REDACTED] Montréal, qui est des immeubles de la SHDM.	2025-05-02	Refusée	Selon les articles 53 et 54 de la Loi sur l'accès, les renseignements personnels sont confidentiels et ne peuvent être divulgués sans l'autorisation de la personne concernée.
5300-2508	2025-07-15	N/A	[REDACTED]	Citoyen	Obtenir les éléments suivants concernant une décision rendue par le TAL dans le dossier lié à l'ancien logement situé au [REDACTED], Montréal, où la personne a résidé jusqu'en 2019 : - Les preuves ou documents déposés par le locateur à l'appui de sa demande, notamment en ce qui concerne les loyers prétendument impayés ; - Le montant exact réclamé, incluant les frais, intérêts ou indemnités ; - Les instructions à suivre pour régulariser la situation, le cas échéant (modalités de paiement, interlocuteur à contacter, référence de dossier à mentionner, etc.).	2025-07-17	Aucun document retracé	L'adresse du [REDACTED] à Montréal ne semble pas exister. La SHDM n'a jamais été propriétaire d'un immeuble localisé dans le secteur en question. La SHDM ne détient aucune information ni aucun document concernant cette personne.

Registre des demandes d'accès à l'information | 2025

No de Dossier	DEMANDE REÇUE	ACCUSÉ RÉCEPTION	DEMANDEUR	STATUT DE LA PERSONNE	OBJET	RÉPONSE TRANSMISE	STATUT DE LA DEMANDE	MOTIFS
5300-2509	2025-07-17	2025-07-17	██████████ Étudiante au Bureau des plaintes Société d'habitation du Québec	Étudiante au Bureau des plaintes Société d'habitation du Québec	Obtenir les politiques ou directives internes de la SHDM encadrant la réception l'analyse et le traitement des plaintes, les procédures et guides destinés aux employés responsables de ce traitement, tout document présentant des indicateurs de performance ou des mécanismes de suivi de la qualité du traitement des plaintes à des fins de consultation interne par la Société d'habitation du Québec, dans une démarche d'amélioration continue des pratiques.	2025-07-25	Acceptée en partie	Informations caviardées en vertu des articles 22, 53 et 54 de la Loi sur l'accès (secret industriel et renseignements personnels)
5300-2510	2025-09-19	2025-09-19	██████████ Revenu Québec	Agent de recouvrement fiscal Revenu Québec	Obtenir copie du bail et/ou les renouvellements signés par ██████████ pour la période du 1 ^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2023 pour l'adresse du ██████████.	2025-10-08	Acceptée	Article 71 de la Loi sur l'administration fiscale Article 67 de la Loi sur l'accès
5300-2511	2025-09-13	2025-09-15	██████████ Designer Senior – UX UI CX DA Graphia Lumen	Compagnie privée	Ayant collaboré précédemment avec l'agence qui a travaillé sur la partie design du nouveau site web de la SHDM, obtenir copie des documents produits dans le cadre de cette réfraction pour des fins éducatives : • Rapport UX • Proposition de nouvelle arborescence • Maquette Figma • Documents relatifs à la nouvelle image de marque et à l'analyse des utilisateurs	2025-10-02	Refusée	Articles de la Loi sur l'accès : • 22 (secret industriel de la SHDM), • 37 (avis ou recommandation faits par un consultant sur une matière de sa compétence, à la demande de la SHDM, depuis moins de 10 ans) • et 39 (analyse produite à l'occasion d'une recommandation faite dans le cadre d'un processus décisionnel en cours, jusqu'à ce que la recommandation ait fait l'objet d'une décision)

Registre des demandes d'accès à l'information | 2025

No DE DOSSIER	DEMANDE REÇUE	ACCUSÉ RÉCEPTION	DEMANDEUR	STATUT DE LA PERSONNE	OBJET	RÉPONSE TRANSMISE	STATUT DE LA DEMANDE	MOTIFS
5300-2512	2025-09-08	2025-09-24	[REDACTED] Revenu Québec	Agent de recouvrement fiscal Revenu Québec	Obtenir copie du bail conclu avec [REDACTED], pour le logement situé au [REDACTED], copie recto-verso des trois chèques les plus récents reçus et les renseignements relatifs au compte de cette personne à partir duquel sont effectués les paiements de la location ou du loyer.	2025-09-25	Aucun document retracé	Article 39 de la Loi sur l'administration fiscale Article 67 de la Loi sur l'accès
5300-2513	2025-10-14	2025-10-15	[REDACTED] Conseil communautaire NDG	Organisateur communautaire Conseil communautaire NDG	Obtenir la liste et l'emplacement des immeubles de la SHDM situés uniquement à NDG.	2025-10-27	Acceptée	
5300-2514	2025-10-20	N/A	[REDACTED] Gestion jugements Québec	Enquêtrice Gestion jugements Québec	Obtenir confirmation que [REDACTED] réside bien au [REDACTED].	2025-10-21	Refusée	Selon les articles 53 et 54 de la Loi sur l'accès, les renseignements personnels sont confidentiels et ne peuvent être divulgués sans l'autorisation de la personne concernée.
5300-2515	2025-10-21	2025-10-22	[REDACTED] Association des locataires de Villeray	Organisateur communautaire Association des locataires de Villeray	Obtenir les documents de planification de projet, tout autre document de projet immobilier fait par la SHDM pour le 7487, 18 ^e avenue, et ce, pour les 5 dernières années.	2025-10-27	Aucun document retracé	
5300-2516	2025-11-12	N/A	[REDACTED]	Citoyen	Obtenir les informations sur la procédure pour obtenir le dossier de [REDACTED] ou obtenir de la SHDM une description du genre du conflit qu'elle cause dans le but d'ouvrir un dossier au TAL et d'inclure ces éléments concernant ce que le demandeur vit dans son logement.	2025-11-18	Refusée	Selon les articles 53 et 54 de la Loi sur l'accès, les renseignements personnels sont confidentiels et ne peuvent être divulgués sans l'autorisation de la personne concernée.

Registre des demandes d'accès à l'information | 2025

No DE DOSSIER	DEMANDE REÇUE	ACCUSÉ RÉCEPTION	DEMANDEUR	STATUT DE LA PERSONNE	OBJET	RÉPONSE TRANSMISE	STATUT DE LA DEMANDE	MOTIFS
5300-2517	2025-11-17	2025-11-18	██████████ Adjointe administrative MLC Associés inc.	Compagnie privée	À des fins d'amélioration continue et afin de savoir où la compagnie se situe face à la compétition, obtenir le pointage global de la soumission de la compagnie suite à l'évaluation qualitative, la ventilation du pointage et le rang de la compagnie, lors des appels d'offres 2025-075-AO-DEV et 2025-076-AO-DEV.	2025-11-20	Refusée	Article 37 de la Loi sur l'accès : avis ou recommandation faits par un consultant sur une matière de sa compétence, à la demande de la SHDM, depuis moins de 10 ans.
5300-2518	2025-12-17	2025-12-18	██████████	Citoyen	Obtenir les documents suivants : 1. Une copie de l'entente de services, du bail ou du protocole de gestion signé entre la SHDM et l'organisme « Accueil Bonneau » pour l'exploitation de l'immeuble situé au 330, rue Christin, à Montréal. 2. Une copie du modèle de bail type utilisé pour les résidents de la Maison Christin ainsi que les « Règlements de l'immeuble » ou le « Code de vie » s'il y a lieu, tels qu'ils étaient en vigueur en septembre 2025. 3. Tout rapport d'inspection ou d'évaluation de la sécurité des lieux produit par la SHDM concernant cet immeuble au cours des 24 derniers mois.	2026-01-09	Prolongation de 10 jours demandée Avis au tiers Acceptée partiellement	Communication avec certains éléments caviardés en vertu des articles 23, 24, 53 et 54 de la Loi sur l'accès, pour la demande du point 1 (renseignements personnels et secret industriel d'un tiers). Transfert à l'Accueil Bonneau concernant la demande du point 2. Aucun document retracé concernant la demande du point 3.